Als Softwarehaus entwickeln und vertreiben wir die Programmsuite POLYPOINT ©. Mit über 750 Installationen in der Schweiz und im umliegenden Ausland nehmen wir eine führende Position im Bereich der elektronischen Patientenakte sowie der Disposition und Optimierung von Ressourcen im Gesundheitswesen ein.

## Ihre Zukunft?

Als Mitarbeiter(in) im bestehenden Support-Team sind Sie für die fachgerechte und speditive Betreuung unserer Kunden im 1st- und 2nd Level Support besorgt. Sie betreuen die Hotline, erfassen Problemmeldungen, bearbeiten diese eigenständig oder disponieren weiter in die Fachbereiche Softwareentwicklung/Datenbankadministration.

Wir suchen eine(n)

# Applikations-Supporter(in) 1st- und 2nd Level

Sie verfügen über eine abgeschlossene Informatiklehre und/oder können eine mehrjährige Tätigkeit im Bereich des Supports nachweisen. Wir erwarten fundierte Kenntnis der MS-Office-Palette, Selbständigkeit, Initiative und Teamfähigkeit.

Muttersprache Deutsch oder Französisch mit sehr guten Kenntnissen der anderen Sprache ist zwingende Voraussetzung. Wenn Sie selbständiges, verantwortungsvolles Arbeiten gewohnt sind, gerne in einem aufgestellten Team arbeiten und Sie sich ausserdem ein vielfältiges Einsatzgebiet wünschen, begrüssen wir Sie vielleicht schon bald in unserem Team.

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**
Dann senden Sie uns die üblichen Bewerbungsunterlagen per eMail/Post oder setzen Sie sich mit Thomas Gadient in Verbindung. Für allfällige Fragen steht er Ihnen jederzeit zur Verfügung.

**ERNE CONSULTING AG**
Bahnhofstrasse 4
**3073 Gümligen**
Tel. 031 311 12 21

www.polypoint.ch – thomas.gadient@polypoint.ch